

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

## **I. Geltungsbereich**

Unsere nachstehenden AGB gelten für alle zwischen uns (der Fa. shk-express.com, Inh. Sascha Klupsch) und unseren Kunden geschlossenen Verträge über die Lieferung von Waren und Erbringung sonstiger Leistungen durch uns.

## **II. Angebot und Vertragsschluss**

Unser Online Shop und dessen Inhalt stellt kein Angebot im Rechtssinne, sondern einen Online Katalog dar. Daher kommt ein Vertrag erst durch die Annahme Ihrer Bestellung wie folgt zustande:

Durch anklicken des entsprechenden Bestell-Button geben Sie uns gegenüber eine verbindliche Bestellung ab.

Wir können den Erhalt Ihrer Bestellung mit einer automatischen E-Mail bestätigen. Diese stellt nur eine Empfangsbestätigung, jedoch noch nicht die Annahme Ihrer Bestellung dar, worauf in der Bestätigungs- Email ausdrücklich hingewiesen wird.

Wir bemühen uns, Ihre Bestellung spätestens am nächsten Arbeitstag durch E-Mail zu bestätigen, wodurch der Vertrag zustande kommt. Manchmal benötigen wir jedoch etwas mehr Zeit, etwa bei erhöhter Nachfrage oder unklarer Liefersituation. In solchen Fällen können wir Ihr Angebot innerhalb von 10 Arbeitstagen (ausschließlich Samstag und Sonntag) ab Empfang Ihrer Bestellung durch Versendung der Ware oder Bestätigung in Textform, etwa durch E-Mail annehmen. Der Vertrag kommt bereits mit der Abgabe der Annahmeerklärung zustande. Auf den Zugang unserer Annahmeerklärung bei Ihnen kommt es nicht an.

## **III. Preise/ Zahlungsbedingungen**

1. In unseren Preisen ist die gesetzliche Mehrwertsteuer eingeschlossen.
2. Sie können unter folgenden Zahlungsarten wählen, soweit wir diese im Einzelfall freigegeben haben:
  - a. Vorkasse – Lieferung nach Zahlungseingang
  - b. SEPA Lastschrift – Lieferung nach Bestellung
  - c. Nachnahme – Zahlung an den Zusteller, es fallen zusätzliche Nachnahmegebühren an.
  - d. PayPal – Lieferung sofort nach Bestätigung der Zahlung durch PayPal
  - e. Apple Pay – Lieferung sofort nach Bestätigung der Zahlung durch Apple Pay

- f. Google Pay – Lieferung sofort nach Bestätigung der Zahlung durch Google Pay
  - g. Sofortüberweisung – Lieferung sofort
  - h. Kreditkarte – Lieferung sofort nach Eingang der Bestätigung durch das Kreditkartenunternehmen.
3. Ein Skontoabzug ist unzulässig. Der Kaufpreis ist ohne Abzug sofort mit Eingang der Rechnung bei dem Käufer zur Zahlung fällig, soweit wir kein anderes Zahlungsziel bestätigen. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn wir über den Betrag verfügen können.

#### **IV. Liefer- und Leistungszeit Rücktritt wegen besonderer Umstände**

1. Wir bemühen uns, eingehende Bestellungen umgehend, spätestens am auf den Zahlungseingang folgenden Werktag abschließend zu bearbeiten. Dennoch kann es vorkommen, dass wir etwa wegen hohen Bestellaufkommens, mangelnder Belieferung oder anderer Gründe nicht sofort liefern können. Daher gilt eine Lieferfrist von bis zu 2 Wochen als vereinbart. Nach Ablauf dieser Frist gelangen wir durch eine Mahnung des Käufers in Verzug.
2. Sollten wir ohne unser Verschulden aufgrund höherer Gewalt, Streik oder wegen mangelnder Belieferung, obwohl wir bei unseren Produzenten/ Lieferanten rechtzeitig hinreichende Bestellungen aufgegeben haben, nicht fristgerecht liefern können, können wir in Textform von dem Vertrag zurück treten. Wir werden Sie in einem solchen Fall unverzüglich von der nicht Verfügbarkeit in Kenntnis setzen und im Falle des Rücktritts erhaltenen Zahlungen umgehend an Sie erstatten.

#### **V. Gewährleistung/ Haftung/ Garantie**

1. Wir leisten im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften Gewähr für die Mangelfreiheit der von uns gelieferte Ware.
2. Es gelten die gesetzlichen Vorschriften über die Verjährung mit der Maßgabe, dass die Verjährungsfrist gemäß § 438 Abs. 1 Nr. 3 BGB für von uns gelieferte Ware ein Jahr beträgt.
3. Wir wollen im Interesse der Zufriedenheit unsere Kunden Reklamationen kulant behandeln. Soweit wir im Einzelfall über nachstehende Gewährleistungsansprüche hinaus Leistungen gewähren, erfolgt dies ohne Anerkenntnis und es entsteht hierdurch kein Anspruch auf vergleichbare Regelungen in zukünftigen Fällen.
4. Die Beschaffenheit unserer Produkte ergibt sich aus unseren eigenen Angaben in der Produktbeschreibung, welche sich in den mitgelieferten Unterlagen und auf unserer Webseite findet. Angaben in sonstiger Werbung, in öffentlichen Anpreisungen und sonstige Äußerungen gleich von wem diese getätigt wurden, gelten nicht als vertraglich vereinbarte Beschaffenheitsangaben.

Besondere Zusicherungen oder Garantien sind mit unseren Beschaffenheitsangaben nicht verbunden. Zusicherungen und Garantien gelten nur, soweit wir diese ausdrücklich erklären und als „Zusicherung“ oder „Garantie“ bezeichnen.

5. Sollte der Hersteller ein Garantieverprechen abgegeben haben, gelten in Ansehung von Garantieansprüchen ausschließlich die Garantiebedingungen des Herstellers. Garantieansprüche sind ausschließlich gegenüber dem Hersteller geltend zu machen. Soweit wir hierbei behilflich sind, erfolgt dies ausschließlich aus Kulanz und ohne, dass ein Anspruch darauf besteht.
6. Schadenersatz leisten wir für unser Verschulden, für das Verschulden unserer gesetzlichen Vertreter und unserer Erfüllungsgehilfen dem Kunden in Fällen der Sachmängelhaftung, positiver Forderungsverletzung, Verzug, Unmöglichkeit, unerlaubter Handlung sowie aus sonstigem Rechtsgrund wie folgt:
  - a. Wir haften aus jedem Rechtsgrund uneingeschränkt  
bei vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verschulden sowie Arglist,  
  
bei schuldhafter Verursachung von Schäden an Leben, Gesundheit oder Körper,  
  
im Rahmen einer von uns abgegebenen Beschaffenheits- und/oder Haltbarkeitsgarantie,  
  
im Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes.
  - b. Bei einer fahrlässigen Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten (Kardinalspflichten) ist unsere Haftung auf den typischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, die der Vertrag uns nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszwecks auferlegt, deren Erfüllung also die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.
  - c. Eine Haftung auf Schadenersatz für die (einfach) fahrlässige Verletzung solcher sonstigen vertraglichen Verpflichtungen, welche keine Kardinalpflichten sind, ist im Übrigen ausgeschlossen.
7. Schadensersatzansprüche des Käufers verjähren innerhalb eines Jahres ab Gefahrübergang es sei denn, wir, unsere gesetzlichen Vertreter oder unsere Erfüllungsgehilfen haben eine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit verschuldet oder wir, unsere gesetzlichen Vertreter oder unsere Erfüllungsgehilfen haben vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt. Soweit nach Vorstehendem nicht die einjährige Verjährungsfrist gilt, gelten für die Scha-

denersatzansprüche des Käufers die gesetzlichen Verjährungsfristen.

## **VII. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur Erfüllung aller unserer Forderungen, die uns gegen den Käufer jetzt oder zukünftig zustehen, bleibt die gelieferte Ware (Vorbehaltsware) unser Eigentum.

## **IX. Benennung von Fachbetreibern**

1. Auf Anforderung können wir Handwerksbetriebe benennen, welche bereit sind, die von uns gekauften Waren zu montieren und/ oder weiter zu verarbeiten.
2. Unsere Tätigkeit beschränkt sich dabei ausschließlich auf die Benennung des Betriebes. Eine Bewertung der fachlichen Qualifikation oder Zuverlässigkeit der benannten Betriebe ist damit nicht verbunden. Der jeweilige Betrieb ist durch den Käufer selber auf Geeignetheit zu überprüfen und gegebenenfalls eigenverantwortlich zu beauftragen. Wir weisen vorsorglich darauf hin, dass wir von uns benannte Betriebe nicht auf Qualität oder Zuverlässigkeit überprüft haben.